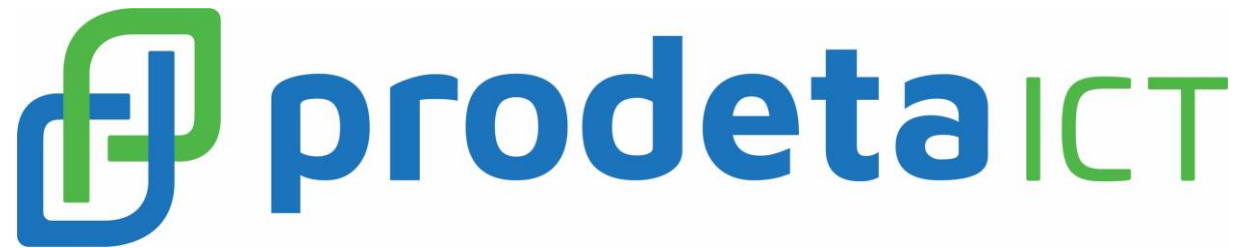


# Privacyverklaring



**Eigenaar/Schrijver**

Gert-Jan Hartog [Prodeta ICT]

**Datum**

17-05-2018

**Versie**

1.0

## Bedrijf

De coöperatie Prodeta ICT U.A., gevestigd te Arnhem, hierna te noemen Prodeta ICT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

**Coöperatie Prodeta ICT U.A.**, handelend onder de naam Prodeta ICT

Vlamoven 34

6826TN ARNHEM

Tel. 088 – 018 32 10

[info@prodeta.nl](mailto:info@prodeta.nl)

<https://prodeta.nl>

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Prodeta ICT verwerkt gegevens van personen van onze opdrachtgevers en relaties. Wij krijgen deze persoonsgegevens doordat uw bedrijf gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken van personen bij onze bedrijfsrelaties:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Zakelijk telefoonnummer
- E-mailadres(sen)

Prodeta ICT werkt uitsluitend met zakelijke opdrachtgevers. Van onze opdrachtgevers verwerken wij ook de volgende gegevens ten behoeve van onze administratie:

- Bankrekeningnummer
- Kredietwaardigheid
- Betalingsgedrag

Voor het leveren van ondersteuning aan (de medewerkers van) onze opdrachtgevers kunnen wij ook de volgende gegevens verwerken die herleidbaar kunnen zijn:

- Het IP-adres van de verbinding
- Historische informatie uit ons supportpakket of documentatie over de werking van de systemen of cloudoplossingen

## Medewerkers van Prodeta ICT

Van de medewerkers, in dienst bij Prodeta ICT, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en -plaats
- Burgerlijke staat
- Burgerservicenummer (BSN)

## Grondslag en verwerkingsdoeleinden

Prodeta ICT verwerkt persoonsgegevens van relaties en opdrachtgevers met de onderstaande doelen:

- Afleveren van bestelde apparatuur
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze ondersteuning uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrieven
- Afhandelen van facturatie
- Informeren over wijzigingen van producten en dienstverlening
- Voldoen aan een wettelijke verplichtingen

## Delen van persoonsgegevens met externe partijen

Prodeta ICT zal uw gegevens nooit aan derden verkopen en deze uitsluitend in overeenstemming met de klant beschikbaar stellen aan een derde partij, bijvoorbeeld om een probleem op te lossen binnen uw ICT-omgeving of om te voldoen aan wettelijke regelgeving. Hierbij zorgt Prodeta ICT ervoor dat deze externe partij met eenzelfde mate van zorgvuldigheid met uw gegevens omgaat als dat Prodeta ICT zelf in acht neemt.

## Bewaartermijn

Prodeta ICT bewaart – noodzakelijke – persoonsgegevens van medewerkers van onze opdrachtgevers. Er is geen limiet aan de bewaarperiode, behalve zodra het contract tussen Prodeta ICT en de klant wordt ontbonden. Alle bij ons bekende en herleidbare persoonsgegevens zullen dan binnen een afzienbare termijn worden vernietigd.

Van sollicitanten en oud-werknemers worden deze gegevens niet langer bewaard dan wat wettelijk noodzakelijk is om deze te bewaren.

## Uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Prodeta ICT. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een bestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, verbetering, verwijdering en/of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@prodeta.nl](mailto:administratie@prodeta.nl). Ter verificatie vragen wij wel om in uw verzoek een telefoonnummer op te nemen waarop u te bereiken bent. Op dergelijke verzoeken reageren wij altijd snel, uiterlijk binnen één kalendermaand.

Als laatste wil Prodeta ICT u wijzen op de mogelijkheden om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te kunnen dienen.

### **(Vermoedens van) inbreuk op persoonsgegevens**

Prodeta ICT neemt de bescherming van data zeer serieus en maakt gebruik van hoogstaande beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, ongeoorloofde toegang of verlies. Indien er bij u desondanks het vermoeden bestaat dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.